

**РЕЗЮМЕ НА ПРОЕКТ №А09-31-107 “По-добро обслужване чрез електронно управление в Северозападен (СЗ), Северен централен (СЦ) и Североизточен (СИ) райони за планиране” на Областна администрация Плевен**

<b>Приоритетна ос</b>	III. “Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”	
<b>Подприоритет</b>	3.1. “Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление”	
<b>Бюджетна линия</b>	BG051PO002/08/3.1-02.	
<b>Наименование на бенефициента</b>	Областна администрация Плевен	
<b>Седалище на бенефициента</b>	гр. Плевен, пл. Възраждане № 1, ет.4	
<b>Наименование на проекта</b>	“Модерна парламентарна администрация в услуга на обществото”	
<b>Място на изпълнение</b>	<p>Република България</p> <p>1. Северозападен район (СЗРП), включващ областите Видин, Враца, Ловеч, Монтана и Плевен</p> <p>2. Северен централен район (СЦРП), включващ областите Велико Търново, Габрово, Разград, Русе</p> <p>3. Североизточен район (СИРП), включващ областите Варна, Добрич, Търговище</p>	
<b>Обща стойност на проекта</b>	1 822 901,20 лева	
Размер на предоставената финансова помощ	1 822 901,20 лева	
<b>Период за изпълнение</b>	18 месеца	
<b>Партньор(и)</b>	Областна администрация Габрово, Областна администрация Добрич, Областна администрация Ловеч	
<b>Цели на проекта</b>	<b>Обща цел</b>	Подобряване на качеството на административното обслужване на гражданите и бизнеса в региона чрез развитие на електронно управление в СЗРП, СЦРП, СИРП

	<p>Специфични цели</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подобряване на административното обслужване и насочването му към потребителя</li> <li>• Развитие на електронното управление в областите и общините</li> <li>• Предоставяне на административните услуги, свързани с управлението на държавната и общинската собственост, по електронен път</li> </ul>
<p>Целева(и) група(и)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Областна администрация Видин и общинските администрации Белоградчик, Бойница, Брегово, Видин, Грамада, Димово, Кула, Макреш, Ново село, Ружинци, Чупрене (11, всички общини)</li> <li>• Областна администрация Враца и общинските администрации Бяла Слатина, Мездра, Оряхово, Криводол, Мизия, Роман, Хайредин (7, общини)</li> <li>• Областна администрация Ловеч и общинските администрации Априлци, Летница, Ловеч, Луковит, Тетевен, Троян, Ябланица, Угърчин (8, всички общини)</li> <li>• Областна администрация Монтана и общинските администрации Берковица, Бойчиновци, Брусарци, Вършец, Вълчедръм, Георги Дамяново, Лом, Медковец, Монтана Чипровци, Якимово (11, всички общини)</li> <li>• Областна администрация Плевен и общинските администрации Белене, Гулянци, Долна Митрополия, Долни Дъбник, Искър, Кнежа, Левски, Никопол, Плевен, Пордим и Червен бряг (11, всички общини)</li> <li>• Областна администрация Велико Търново и общинските администрации Горна Оряховица, Лясковец, Свищов (3)</li> <li>• Областна администрация Габрово и общинските администрации Габрово, Дряново, Севлиево, Трявна (4, всички общини)</li> <li>• Областна администрация Разград и общинска администрация Завет (1)</li> <li>• Областна администрация Русе и общинските администрации Русе, Бяла, Иваново, Ценово, Борово, Сливо поле, Две могили и Вятово (8, всички общини)</li> <li>• Областна администрация Варна и</li> </ul>

	<p>общинските администрации Бяла, Ветрино, Вълчи Дол, Девня, Долни Чифлик, Провадия, Суворово (7)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Областна администрация Добрич и общински администрации Балчик, Генерал Тошево, Добрич град, Добрич селска, Каварна, Крушари, Тервел, Шабла (8, всички общини)</li> <li>• Областна администрация Търговище и общински администрации Антоново, Омуртаг (2)</li> <li>• Общо 12 областни и 81 общински администрации</li> </ul>
Очаквани резултати	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подобрени работни процеси за предоставяне на административни услуги, насочени към потребителя</li> <li>• Реализирани пакет от електронни административни услуги, свързани с управление на държавната и общинската собственост</li> <li>• Внедрен модел на електронна област</li> </ul>
Основни дейности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ре-инженеринг на работните процеси на предоставяне на административни услуги, свързани с управлението на държавната и общинска собственост, както и на предоставяните услуги по проектите на пилотните области Добрич, Ловеч и Габрово</li> <li>2. Разработване на вътрешни правила за документооборота на електронни документи и документи на хартиен носител</li> <li>3. Изграждане на електронна област</li> <li>4. Реализация на електронни и комплексни административни услуги по държавна и общинска собственост</li> <li>5. Дейности по публичност и информация</li> <li>6. Одит</li> </ol>



Дейности	Очаквани резултати	Индикатори за изпълнение	Източници на информация за индикаторите	Специфични цели
<p><b>Дейност 1</b> Ре-инженеринг на работните процеси на предоставяне на административни и услуги, свързани с управлението на държавната и общинска собственост</p>	<p>Доклад от анализа на начина за предоставяне на 23 административни услуги по държавна собственост, предоставяни от 12 областни администрации</p> <p>Доклад от анализа на начина за предоставяне на 24 административни услуги по общинска собственост, предоставяни от 12 общински администрации, по една на територията на всяка област</p> <p>Доклад от анализа за нуждите за промяна в работните процеси за предоставянето на услугите за прилагане на ЗЕУ и за подобряване на обслужването</p> <p>Описание на променените работните процеси за предоставяне на административни услуги, отговарящи на: 23 административни услуги за държавна собственост, съобразени с 12 областни администрации; 24 административни услуги за общинска собственост, съобразени с 61 общински администрации.</p>	<p>Брой услуги, за които е анализиран начинът на предоставяне</p> <p>Брой изисквания на ЗЕУ, с които са съобразени услугите</p> <p>Брой оптимизирани процеси</p> <p>Брой администрации, с които са съгласувани оптимизираните процеси</p>	<p>Текстовете на докладите от анализите</p> <p>Описание на променените работни процеси</p> <p>Таблица на отразените препоръки</p>	<p>Подобряване на административното обслужване и насочването му към потребителя</p>

<p><b>Дейност 2</b> Подготовка на вътрешни правила за документооборота на електронни документи и документи на хартиен носител за областните и за общинските администрации</p>	<p>Типови вътрешни правила за административна дейност Инструкция за привеждане на типовите вътрешни правила към нуждите на конкретната администрация Вътрешни правила за 4 областни администрации - Плевен, Габрово, Добрич и Ловеч Вътрешни правила за 4 общински администрации - Плевен, Габрово, Добрич и Ловеч Обучение за привеждане на типовите правила към нуждите на конкретната администрация за представители на 50 администрации</p>	<p>Изготвени типови вътрешни правила за административна дейност Изготвена Инструкция за привеждане на типовите вътрешни правила към нуждите на конкретната администрация Разработени вътрешни правила за брой областни и брой общински администрации Брой отчетени коментари Брой администрации, чиито представители са обучени за привеждане на типовите вътрешни правила</p>	<p>Текстът на правилата Текстът на инструкцията Списъци от обученията Материали от обученията Доклад от обученията</p>	<p>Подобряване на административното обслужване и насочването му към потребителя</p>
---	---	--	--	---

<p><b>Дейност 3</b> Изграждане на електронна област, съобразена с изискванията на ЗЕУ</p>	<p>Обновени 3 областни портала по модела на пилотна интеграционна система за електронна област Извършено пълно внедряване на 4 областни портала по модела на пилотна интеграционна система за електронна област Извършена интеграция на 7 областни портала с портала за електронно разплащане Реализирани електронни форми за подаване на документи за 20 услуги, приведени към изискванията на ЗЕУ, за всяка от 7-те областни администрации/61-те общински администрации Обучени 14 администратори за администриране на порталите Обучени 68 администратори за настройване на връзка между областния портал и АИС на областната/общинската администрация</p>	<p>Брой обновени областни портали Брой пълно внедрени областни портали Брой електронни услуги, за които има реализирани форми за подаване на документи Брой обучени администратор и за поддържане на областните портали Брой обучени администратор и за настройване на връзка между областния портал и АИС на областната/общинската администрация</p>	<p>Спецификация на софтуерните изисквания Резултати от тестове в развойна среда Резултати от тестове в реална работна среда Протоколи за внедряване Документация на порталите Програма за обучение Учебни материали Протоколи от проведено обучение</p>	<p>Подобряване на административното обслужване и насочването му към потребителя.</p>
---	---	---	---	--

<p><b>Дейност 4</b>  Реализация на електронни и комплексни административни услуги по държавна и общинска собственост</p>	<p>Внедрени оптимизираните по дейност 1 услуги за държавна собственост в 12 областни администрации  Внедрени трансформираните по дейност 1 услуги за държавна собственост в 51 общински администрации  Обучени 24 потребители за работа с обновените системи за държавна собственост  Обучение 51 потребители за работа с обновените системи за общинска собственост  Обучени 24 администратори за поддържане на обновените системи за държавна собственост  Обучени 24 администратори за поддържане на обновените системи за общинска собственост</p>	<p>Брой внедрени услуги за държавна собственост  Брой внедрени услуги за общинска собственост  Брой областни администрации, в които са внедрени услугите  Брой общински администрации, в които са внедрени услугите  Брой обучени потребители  Брой обучени администратори</p>	<p>Спецификация на софтуерните изисквания  Резултати от тестове в развойна среда  Резултати от тестове в реална работна среда  Протоколи за внедряване  Документация на порталите  Програма за обучение  Учебни материали  Протоколи от проведено обучение</p>	<p>Развитие на електронното управление в областите и общините</p>
--	--	--	--	---



<p><b>Дейност 5</b> Дейности за информация и публичност</p>	<p>4 банера 600 рекламни материали за осигуряване дейностите публичност информация 3 пресконференции Публикации в печатните медии и излъчвания в електронните медии</p>	<p>Брой банери Брой рекламни материали Брой пресконференции и Брой участвали журналисти Брой публикации в печатните медии Брой излъчвания в електронните медии</p>	<p>Протоколи за предоставяне на банерите и рекламните материали Присъствени листа за пресконференциите Клипинг на публикациите Записи на излъчванията Снимков материал</p>	<p>Подобряване на квалификацията на служителите от областните и общинските администрации</p>
---	---	--	--	--